



HUISHOUDBOEKJE.COM

PRIVACY STATEMENT

De besloten vennootschap Bespaarmij B.V. is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming de verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens via huishoudboekje.com, waaronder de bijbehorende subdomeinen zoals tool. [Huishoudboekje.com](https://www.huishoudboekje.com) en je huishoudboekje.com Account (allemaal samen: de Website). We duiden Bespaarmij B.V. hier ook aan met we / wij / ons / onze.

Wanneer je onze Website bezoekt, een bespaargesprek aanvraagt, een Account aanmaakt en Account gebruikt, verwerken wij persoonsgegevens van jou. Jouw persoonsgegevens zijn alle gegevens die tot jou herleidbaar zijn. Wij gaan uiterst zorgvuldig met je persoonsgegevens om, zoals hieronder omschreven.

1. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken de gegevens die je browser meestuurt naar alle websites die je bezoekt, en dus ook naar onze Website. Dit gaat bijvoorbeeld om je IP adres, browser specificaties, internetprovider, besturingssysteem en datum/tijd markering.

1. Verder verwerken we de gegevens die je op onze Website invult en voor je Account opgeeft. Dit gaat bijvoorbeeld om online ingevulde contactformulieren. Dit gaat ook om je Accountgegevens bestaande uit jouw gegevens zoals vermeld onder 'account', je huishoudboekje, je alerts, verwezenlijkte besparingen en wie je Invulhulp is.
2. Als je contact met ons opneemt verwerken we ook persoonsgegevens, zoals de inhoud van e-mailcorrespondentie, of bij een telefoongesprek je naam; telefoonnummer; en gespreksaantekeningen.
3. Daarnaast wordt bijgehouden wanneer je vanuit je Account naar een website van een (nieuwe) leverancier gaat, en of je daar ook een overeenkomst sluit (Leadgegevens). We verzamelen ook gegevens over het gebruik van onze Website, zoals het moment dat je inlogt.

2. Waarvoor gebruiken we je persoonsgegevens?

1. Wij verwerken jouw gegevens om jou in staat te stellen om gebruik te maken van de Website en al haar functionaliteiten en om onze overeenkomsten met Klanten uit te voeren.
2. We kunnen je gegevens gebruiken om contact met je op te nemen en contact te onderhouden, bijvoorbeeld ter bevestiging dat je Account is geactiveerd of bij eventuele vragen of problemen. Ingeval van klachten, kunnen we je gegevens gebruiken voor de registratie en afhandeling daarvan.
3. Als je hebt aangegeven onze nieuwsbrief te willen ontvangen, zullen we je e-mailadres daarvoor gebruiken.

4. Je Leadgegevens worden bijgehouden zodat duidelijk is welke (lead)vergoeding Bespaarmij B.V. dient te krijgen van de betreffende leveranciers.
5. Accountgegevens en andere gegevens over het gebruik van onze Website kunnen wij verwerken voor statistisch onderzoek. Wij doen dit om effectiviteit van onze diensten te kunnen meten en verder uit te breiden. Resultaten van dergelijk onderzoek kunnen wij delen met sociale partners of andere instanties waarmee wij (willen) samenwerken. Dit betreft altijd geaggregeerde gegevens en gebeurt nooit op individueel niveau. Bijvoorbeeld: in wijk A is in 2015 door 20 mensen in totaal tienduizend euro bespaard met behulp van de Website.

3. Derden

1. Om onze diensten via de Website mogelijk te maken, werken wij samen met leveranciers. Dergelijke derde partijen hebben in sommige gevallen noodzakelijkerwijs toegang tot onze systemen of tot bepaalde gegevens die via de Website worden verwerkt. Wij beperken dit tot het noodzakelijke minimum en maken duidelijke afspraken over de toegang tot en het gebruik van.
2. Jouw Invulhulp heeft toegang tot jouw Accountgegevens. Omdat de Invulhulp deels zelf bepaalt hoe hij invulling geeft aan zijn assisterende rol, is de Invulhulp (of zijn wijkorganisatie) in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens de verantwoordelijke voor zijn verwerking van jouw gegevens. Wij hebben voor Invulphulpen aan de toegang tot Accountgegevens de voorwaarde verbonden, dat zij hier uitsluitend gebruik van maken wanneer dit noodzakelijk is om aan een verzoek van de betreffende Klant te voldoen.
3. We kunnen diensten afnemen van derden, waarbij die derden persoonsgegevens moeten verwerken, zoals bij de verzending van mailings of hosting van de Website. Dergelijke dienstverleners zijn bewerkers in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Zij mogen jouw gegevens alleen verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor hun dienstverlening aan ons. Dit gaat bijvoorbeeld om onze hosting provider Hostnet en onze beveiligingspartner Northwave.
4. Bij het tonen van bespaarmogelijkheden en het bijhouden van Leadgegevens zijn Whitelabeled (onderdeel van Websitegroep), Komparu B.V. en Zanox betrokken. Zij hebben de zeggenschap over de gerelateerde (technische) processen en de gegevensverwerking daarin. Zij zijn daarvoor dus verantwoordelijken in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.
5. In uitzonderlijke gevallen kunnen wij persoonsgegevens bekendmaken aan derden, als we denken dat dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of om op te treden tegen (vermoedelijk) onrechtmatig gebruik van de Website.

4. Beveiliging

1. Wij streven ernaar om je persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Wij kunnen de veiligheid echter niet volledig garanderen. Geen enkel gegevensverkeer over het internet is immers 100% veilig.
2. Zodra wij je persoonsgegevens ontvangen, doen we ons uiterste best om de veiligheid daarvan in onze systemen te verzekeren en om je gegevens te

beschermen tegen verlies en misbruik.

3. Je kan zelf ook bijdragen aan veilige transmissie, bijvoorbeeld door alleen via een veilige verbinding op je Account in te loggen en niet via een openbare wifi.

5. Jouw rechten en contact

1. Je hebt het recht op inzage in de persoonsgegevens die we van jou verwerken. Ook heb je recht op verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van die gegevens, als die gegevens niet kloppen, onvolledig of overbodig zijn, of als wij ze verwerken in strijd met een wettelijk voorschrift.
2. Als je ingelogd bent in je Account, dan kan je daar jouw gegevens inzien en aanpassen.
3. Wil je jouw rechten op een andere manier uitoefenen of heb je een vraag, opmerking of klacht met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op. We zijn bereikbaar via de online contactformulieren op de Website, per e-mail (service@huishoudboekje.com) of telefonisch op 06-14776432.

6. Wijziging

1. Wij kunnen dit Privacy Statement van tijd tot tijd wijzigen en streven er naar om onze Klanten daarvan steeds op de hoogte te stellen.

7. Bewaartermijn

1. We bewaren jouw gegevens alleen zolang je gebruikt maakt van onze diensten. Wanneer je je Account afmeldt, worden alle gegevens verwijderd. Verwijder je je gegevens niet uit jezelf, dan wordt je Account en de opgeslagen gegevens na 1 jaar door ons automatisch verwijderd.