



Casus Rotterdam Delfshaven

Locatie:	Rotterdam Delfshaven
Project:	opdracht besloten in de aanbesteding W&I voor de afdeling Prematching 2014 en 2015
Uitvoerende organisatie:	Samenlevingswerk, talentontwikkeling richting werk.
Uitvoerend coördinator:	Sara Smets, senior teamleider locatie Delfshaven
Duur:	12 maanden
Meting van de effecten:	36 maanden
Aanmelding deelnemers:	gefaseerde aanmelding van deelnemers vanuit gemeente, zelfmelding
Inzet:	1 Coördinator 1fte 1 invulhulp 0,75 fte
Nulmeting:	bij intake
Eenmeting:	bij eindrapportage
Tussentijdse metingen:	maandelijks evaluatiegesprekken, vastgelegd in rapportages richting werkconsulenten.

Controle gebeurde via urenregistraties van deelname aan taal- en computerlessen, sollicitatietrainingen en vrijwilligerswerk, alsook bij vaststellen van uitstroom naar werk of werkervaringsplek.

Taak Coördinator: coördineren volledige project, opleiden en begeleiden Invulhulpen, rapporteren en zorgen voor warme overdracht naar gemeente, wijkteams, vraagwijzers, sociale raadslieden. Bewaken van voortgang en geregeld toetsen of de dienst van huishoudboekje voldoet aan wensen van alle stakeholders. Rapporteren naar management Huishoudboekje en aandragen van eventuele verbeterpunten.

Taak Invulhulp: uitnodigen van deelnemers, helpen met het invullen van het online huishoudboekje, vervolgsafspraken plannen, logboek bijhouden, voortgang bewaken en rapporteren aan Coördinator. Bereik per invulhulp per jaar: 250 deelnemers, gefaseerde aanmelding van 20-25 deelnemers per maand per Invulhulp.

Werkwijze

Maand 1: 3 sessies

Eerste sessie:	kennismakingsgesprek en invullen huishoudboekje deel 1
Tweede sessie:	invullen huishoudboekje deel 2
Derde sessie:	besparen op vaste en variabele lasten
Duur per sessie:	1 - 2 uur per deelnemer

Deelnemers worden ingedeeld als zijnde:

- zelfredzaam
- matig zelfredzaam
- niet zelfredzaam en hebbende:
 - geen achterstanden/schulden
 - achterstanden
 - kleine schulden
 - problematische schulden

Maand 2-12 : 1 sessie per maand

Sessie:	maandelijks invullen huishoudboekje aan de hand van gegevens inkomsten en uitgaven
Duur per sessie:	1 uur per deelnemer



Cijfers

In Rotterdam Delfshaven had 75% van de deelnemers achterstanden of schulden. Dit was niet of deels bekend bij gemeente/de sociale dienst.

25% van alle deelnemers vertoonde geen achterstanden of schulden. Merendeel van deze deelnemers waren zich bewust van inkomsten en uitgaven en past koopgedrag aan.

Van de 75% deelnemers die achterstanden of schulden vertoonden, constateerden we dat 50% van hen problematische schulden had (van € 25.000 tot € 45.000 schuld). Deze deelnemers zijn in een vroeg stadium via warme overdracht doorverwezen naar hulpverlening zoals bureau Frontlijn, Wijkteam, Vraagwijzer, bewindvoering, en Kredietbank.

40% van de deelnemers had betalingsachterstanden of kleine schulden, hiervan is

- 30% doorgestuurd naar passende hulpverlening en heeft betalingsregelingen getroffen
- 10% geholpen met administratie op orde brengen
- 10% geholpen door inzicht te geven waaruit bleek dat deelnemer zelfredzaam is

Maatschappelijke baten

Door de aanpak hebben we de volgende gemiddelde besparingen per deelnemer kunnen bereiken:

Jaar 1

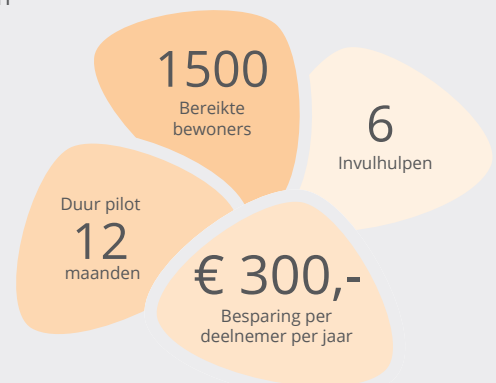
Maand 1:	€ 35 op vaste of variabele lasten
Maandelijks:	€ 25
Jaarlijks:	€ 20 op vaste lasten

Jaar 2

Maandelijks:	€ 35
Jaarlijks:	€ 50 op vaste lasten

Jaar 3

Maandelijks:	€ 50
Jaarlijks:	€ 100 op vaste lasten



Door de aanpak hebben we kunnen voorkomen:

- 2 huisuitzettingen per jaar op 250 deelnemers à € 100.000 per huisuitzetting per jaar
- hulpverleningstraject voor 10% van deelnemers
- oplopen van kleine schulden (€ 5000 tot € 10.000) naar grote schulden (€ 20.000 tot € 45.000) voor 30% van de deelnemers

Effecten

50% van de deelnemers zijn er in koopkracht op vooruitgegaan en kunnen:

- meer en betere gezondere voeding kopen
- kinderen laten deelnemen aan schoolactiviteiten
- met het gezin leuke en/of educatieve activiteiten ondernemen
- werk of vrijwilligerswerk aanvaarden waardoor inkomsten verhogen
- een buffer opbouwen



Verdere effecten

Tussen de eerste en de derde maand (na in gang zetten van een hulpverleningstraject) constateerden we bij 90% van de deelnemers met achterstanden of schulden.

- sociale betrokkenheid (vrijwilligerswerk)
- minder ziekmelding door minder stress
- verbeterde gezondheid
- tonen van initiatief
- meer zelfredzaamheid
- herwinnen van geloof in eigen kracht
- 15% vond een betaalde baan

Deelnemers gaven aan dat hun vooruitgang kwam door de totale aanpak: inzichtelijk maken van de financiën + warme overdracht naar een goede hulpverlening, terug kunnen vallen op de Invulhulp, die geduld opbrengt en een luisterend oor heeft.