

HUISHOUDBOEKJE.COM

ALGEMENE GEBRUIKERSVOORWAARDEN

huishoudboekje.com is een website van Joors Truly B.V., gevestigd in (3633XX) Vreeland aan de Nigtevechtseweg 142 ws. Ons KvK-nummer is 34320935 en het BTW-nummer is NL854878622B01. We duiden Joors Truly B.V. ook aan met we / wij / ons / onze.

1. Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van huishoudboekje.com, inclusief alle bijbehorende subdomeinen zoals tool. Huishoudboekje.com en je huishoudboekje.com Account (allemaal samen: de Website). Deze Voorwaarden zijn ook van toepassing op de overeenkomst voor het gebruik van je Account.
2. Wij kunnen deze Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen en zullen onze Klanten daarover informeren. Klanten kunnen binnen één maand tegen een wijziging protesteren, daarna treden de gewijzigde Voorwaarden tegenover iedereen in werking in plaats van de eerdere Voorwaarden.

2. Huishoudboekje.com Account

1. Als je een Account hebt, ben je Klant en kan je onze online tool gebruiken. Met deze tool kan je een persoonlijk huishoudboekje aanmaken en bijhouden, opties voor besparingen opvragen en inzicht krijgen in je besparingen en bestedingen.
2. Een Account kun je aanmaken tijdens een sessie met een Invulhulp. Deze sessie vraag je aan via onze Website. De Invulhulp geeft je tijdens dat gesprek toegang tot een pagina waar jij je Account kunt aanmaken. Je vult zelf je gegevens in voor je Account. Controleer die gegevens goed, voordat je het Account aanmaakt.
3. Wanneer je je Account hebt aangemaakt door op de aanmaak-knop te klikken, komt er een overeenkomst tot stand tussen jou en Joors Truly B.V. voor het gebruik van je Account. Je krijg een e-mail ter bevestiging van het aanmaken van je Account. Deze bevestigingsmail is tevens een kopie van de overeenkomst voor het gebruik van je Account. Die overeenkomst bewaren we zelf ook in onze administratie. Via een link in de bevestigingsmail kan je je Account activeren.
4. Je bent er zelf verantwoordelijk voor om je gegevens correct op te geven, te controleren en in je Account up-to-date te houden. Ook ben je zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een veilig wachtwoord en het gebruik van een veilige computer/telefoon(verbinding).
5. Je Account is persoonlijk en het is niet de bedoeling dat je het Account deelt met anderen. Als je het vermoeden hebt, dat je Account door anderen wordt gebruikt, informeer ons dan onmiddellijk.

3. Jouw Invulhulp

1. Wanneer je een sessie aanvraagt, geven wij je aanvraag en contactgegevens door aan een Invulhulp zo dicht mogelijk bij jou in de buurt.
2. Invulhulpen zijn vrijwilligers die zijn aangesloten bij een wijkorganisatie. Wij hebben overeenkomsten met wijkorganisaties voor de inzet van vrijwilligers als Invulhulp.
3. In samenwerking met wijkorganisaties hebben wij een aantal vrijwilligers als Invulhulp geselecteerd en vervolgens getraind en van materiaal voorzien om jou te helpen bij het gebruiken van je Account, het invullen van je online huishoudboekje en het zoeken naar en verwezenlijken van besparingen. Let op, jij doet dit uiteindelijk allemaal zelf en onder je eigen verantwoordelijkheid. De Invulhulp geeft tips en beantwoordt je vragen. Jij maakt je eigen keuzes en sluit zelf overeenkomsten met nieuwe leveranciers.
4. Wij hebben de Invulhulpen geautoriseerd om de pagina op de Website te openen, waar Accounts worden aangemaakt. Zonder autorisatie is die pagina niet toegankelijk.
5. Invulhulpen zijn geen onderdeel van Huishoudboekje.com B.V. Voor de sessie en verdere assistentie door de Invulhulp ga je een aparte relatie aan met de Invulhulp en/of de wijkorganisatie waaraan de Invulhulp verbonden is. Wij zijn daarbij geen partij.
6. De Invulhulp kan weigeren je een Account te laten aanmaken, indien hij daar een reden toe ziet. Hij zal dan aangeven waarom hij het Account weigert. Ben je het daar niet mee eens? Neem dan contact met ons op.

4. Kosten

1. Voor mensen met een WW-, IAOW- of bijstandsuitkering zijn de invulsessie, een Huishoudboekje.com Account en aan je Account gerelateerde assistentie van de Invulhulp gratis. Als je hier een beroep op doet, moet je op het eerste verzoek van ons of je Invulhulp kunnen aantonen dat je zo'n uitkering hebt.
2. Voor alle anderen kunnen er kosten verbonden zijn aan het Account en assistentie van een Invulhulp. De prijzen hiervoor kun je opvragen bij een Invulhulp. Opgegeven prijzen zijn inclusief toepasselijke belastingen en overige kosten.

5. Leveringsgebied en taal

1. Iedereen kan het open deel van onze Website bekijken. Een Account is echter alleen beschikbaar voor mensen die in Nederland wonen, 18 jaar of ouder zijn en handelingsbekwaam.
2. De Website, deze Voorwaarden en overeenkomsten voor het gebruik van je Account zijn uitsluitend in het Nederlands beschikbaar.

6. Ben je Invulhulp?

1. Kijk dan in onze instructies voor Invulhulpen. Invulhulpen mogen de Website en hun gerelateerde autorisaties uitsluitend gebruiken volgens onze instructies, die Invulhulpen ontvangen van ons en/of van hun wijkorganisatie.

7. Andere betrokken partijen

Links naar websites van derden

1. Onze Website bevat links naar websites van derden, zoals leveranciers van diensten waarop je kunt besparen. Wij hebben geen invloed op websites van derden en zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor wat er op zo'n website gebeurt. De voorwaarden en het privacybeleid van die website zijn van toepassing op jouw gebruik van die website en eventueel daar te sluiten overeenkomsten. We raden je aan voorwaarden en privacybeleid van websites van derden goed te bekijken.

Nieuwe leveranciers vinden en overstappen

1. Wanneer je in je Account in een categorie in je huishoudboekje jouw uitgaven hebt ingevuld en opgeslagen en je klikt op 'bespaar', verschijnt er een overzicht van leveranciers van vergelijkbare diensten, met enige informatie zoals indicaties van hun (maand)prijzen.
2. Wanneer je vervolgens doorklikt, bijvoorbeeld op het logo van zo'n leverancier of op de knop "info en afsluiten", ga je naar de website van de betreffende leverancier. Op die website kan je informatie vinden over diensten die je bij deze leverancier kunt afnemen. Je kunt daar ook een overeenkomst sluiten met deze nieuwe leverancier. Een dergelijke overeenkomst sluit jij zelf met de nieuwe leverancier en jij bent daarvoor zelf volledig verantwoordelijk. Wij zijn daarbij geen partij. Bekijk de voorwaarden van een (nieuwe) leverancier altijd goed, voordat je daarmee een overeenkomst sluit.

Vergelijken

1. Het overzicht van leveranciers wordt geleverd door Whitelabeled (onderdeel van Websitegroep), Komparu B.V. en/of Zanox.
2. Wij hebben deze partijen zorgvuldig geselecteerd, maar hebben geen of zeer beperkte invloed of controle op hun handelingen en de input die deze derde partijen aanleveren. Zij zijn verantwoordelijk voor hun handelingen en input.

8. Duur en beëindiging

1. Je hebt je Account voor onbepaalde tijd.
2. Je kan jouw Account op elk moment, zonder opgave van redenen, opzeggen. Dit kan door vanaf het e-mailadres waarmee je inlogt op je Huishoudboekje.com Account een e-mail te sturen naar service@bespaarmij.com. In die e-mail geef je dan aan, dat je je Account opzegt.
3. Wanneer we je opzegging goed hebben ontvangen, deactiveren we je Account en sturen we je hiervan een bevestiging. Een maand daarna zullen we je Account definitief verwijderen.
4. Wij kunnen jouw Account met een opzegtermijn van een maand opzeggen, om welke reden dan ook. Indien je niet aan deze Voorwaarden voldoet, kunnen wij jouw Account met onmiddellijke ingang opzeggen. Wij zeggen op per e-mail en deactiveren je Account op het moment dat onze opzegging van kracht wordt. Een maand daarna zullen we je Account definitief verwijderen.

5. Beëindiging van je Account is tevens beëindiging van de overeenkomst voor het gebruik van je Account. Na beëindiging blijven alle bepalingen van kracht die naar hun aard post-contractuele werking hebben. Verder blijven deze Voorwaarden van toepassing op elk gebruik dat je maakt van de Website.
6. Beëindiging van je Account heeft geen invloed op overeenkomsten die tot stand zijn gekomen tussen jou en leveranciers. Deze blijven gewoon in stand. Als je die overeenkomsten wilt beëindigen, kan dat alleen onder de voorwaarden van de betreffende leverancier.

9. Inhoud van de Website en intellectuele eigendomsrechten

1. We kunnen de inhoud en de functionaliteiten van de Website van tijd tot tijd wijzigen.
2. Alle (intellectuele) eigendomsrechten op onze Website (inclusief inhoud, tool en onderliggende software) berusten te allen tijde bij ons of onze licentiegevers. Je zal geen gebruik maken van de Website op een wijze waardoor er inbreuk wordt gepleegd op eventuele (intellectuele) eigendomsrechten of andere rechten van derden.
3. Het is niet toegestaan om de normale werking van de Website te verstoren of de integriteit daarvan te schenden. Het is evenmin toegestaan om de website of Huishoudboekje.com te benaderen met scripts of gesimuleerde Klanten.

10. Aansprakelijkheid

1. Wij hebben onze Website met de grootste zorg samengesteld. We kunnen echter niet garanderen dat de Website altijd beschikbaar zal zijn of dat de verschaft informatie altijd volledig, juist of up-to-date is.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor (de juistheid van) informatie en andere materialen of uitingen die derden op de Website plaatsen of verschaffen. Wij behouden ons het recht voor om (onaangekondigd) informatie of overige inhoud van de Website te verwijderen of te wijzigen.

11. Privacy

1. Wij verwerken jouw persoonsgegevens in overeenstemming met ons Privacy Statement .

12. Varia

1. Indien een bepaling uit een overeenkomst en/of deze Voorwaarden nietig blijkt te zijn, blijft de rest van de overeenkomst en/of Voorwaarden onverkort geldig en van toepassing. De betreffende bepaling dient in zo'n geval zo te worden geïnterpreteerd, dat de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zoveel als rechtens mogelijk wordt benaderd.
2. Op je Account en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
3. Eventuele geschillen met betrekking tot de Website zullen worden voorgelegd aan de rechter die naar Nederlands recht bevoegd is.



13. Contact

1. Voor hulp bij het gebruik van je Huishoudboekje.com Account kan je terecht bij je eigen Invulhulp. Contactgegevens van je Invulhulp vind je in je Account en in de e-mail waarin je sessie is bevestigd.
2. Heb je (nog) geen Invulhulp of wil je direct contact met Joors Truly B.V.? Dan kan je ons bereiken via de online contactformulieren op de Website, per e-mail (service@Huishoudboekje.com) of telefonisch op 06-14776432.
3. Als je een klacht hebt over de Website of een Invulhulp, proberen wij dit zo snel mogelijk voor je op te lossen. Wij kunnen echter niet garanderen dat wij alle klachten kunnen wegnemen.
4. Wanneer wij je een bericht sturen per e-mail, gebruiken wij het emailadres zoals op dat moment in je Accountgegevens staat en waarmee je inlogt op je Huishoudboekje.com Account.